

Spis obowiązków wchodzących w skład wykonywanych działań przez firmę *IT ART Łukasz Padula* na terenie obiektu zlokalizowanego w miejscowości oraz na stacjach roboczych/mobilnych które znajdują się poza siedzibą firmy.

❖ Stacje robocze

- Regularne czyszczenie z plików śledzących (cookies)
- Regularne sprawdzanie oraz czyszczenie rejestru
- Sprawdzanie przeglądarek oraz aplikacji trzecich pod kątem bezpieczeństwa
- Regularne aktualizacje systemu, sterowników, antywirusa, bazy wirusów oraz oprogramowania dodatkowego
- Regularne skanowanie oprogramowaniem antywirusowym
- Regularny przegląd zainstalowanego oprogramowania - w razie podejrzenia niebezpieczeństwa lub niezgodności licencji usunięcie takowego.
- Kwartalne szczegółowe sprawdzenie zabezpieczeń
- Konfiguracja oprogramowania (min. przeglądarki internetowe, programy antywirusowe, zapora, Płatnik, ERP Opt!ma, oprogramowanie office, skrzynek mailowych itp.)
- Zabezpieczenie przed kradzieżą oraz wyciekiem danych
- Szyfrowanie danych
- Instalacja niezbędnego do pracy oprogramowania
- Pomoc w obsłudze oprogramowania oraz urządzeń IT
- Regularne tworzenie kopii zapasowych (bezpieczeństwa) ważnych danych
- Regularne fizyczne czyszczenie (w tym wymiana pasty termicznej)
- serwis urządzeń

❖ Serwery

- Konfiguracja sprzętowa
- Konfiguracja oprogramowania
- Instalacja niezbędnego do pracy oprogramowania
- Regularny przegląd zainstalowanego oprogramowania - w razie podejrzenia niebezpieczeństwa lub niezgodności licencji usunięcie takowego.
- Zabezpieczenie przed kradzieżą oraz wyciekiem danych (min. zasoby udostępnione, bazy danych itp.)
- Regularne czyszczenie z plików śledzących (cookies)
- Regularne sprawdzanie oraz czyszczenie rejestru
- Sprawdzanie przeglądarek oraz aplikacji trzecich pod kątem bezpieczeństwa
- Regularne aktualizacje systemu, sterowników, antywirusa, bazy wirusów oraz oprogramowania dodatkowego
- Regularne skanowanie oprogramowaniem antywirusowym
- Nadawanie uprawnień do zasobów sieciowych oraz ich analiza
- Konfiguracja tuneli sieciowych (VPN)
- Tworzenie certyfikatów oraz kluczy dostępowych
- Szyfrowanie danych
- Kwartalne szczegółowe sprawdzenie zabezpieczeń
- Serwis urządzeń

❖ Sieć

- Analiza struktury oraz jej rozbudowa w celu polepszenia zabezpieczeń oraz jakości połączenia
- Konfiguracja urządzeń sieciowych
- Zabezpieczenie urządzeń przed atakami sieciowymi
- Cykliczny przegląd urządzeń sieciowych w celu utrzymania stabilnego połączenia
- Serwis

❖ Inne

- Połączenie zdalne na potrzeby szkoleniowe oraz serwisowe
- Doradztwo techniczne

UWAGA BEZ PIECZĘCI I PODPISU IT ART DOKUMENTACJA JEST NIEWAŻNA