

Link do produktu: <https://www.e-telecom.pl/3cx-pro-wirtualna-programowa-centrala-telefoniczna-voip-p-640.html>



3CX Professional Phone System

Cena brutto	836,73 zł
Cena netto	680,27 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	48 godzin
Numer katalogowy	752
Kod producenta	3CXPSPRO4
Producent	3CX
Rodzaj centrali	VoIP
Porty wew. SIP	VoIP nielimitowana ilość portów

Opis produktu

3CX Phone System Professional

3CX Phone System Professional jest wirtualna programową centralą telefoniczną opartą o otwarty standard SIP. Współpracuje z popularnymi telefonami IP, dostawcami usług SIP trunk, oraz bramami medialnymi. 3CX jest kompletnym rozwiązaniem UC (ang. Unified Communications), zawierającym między innymi takie funkcjonalności jak konferencje web, prezentowanie statusów użytkowników, dedykowane softphone'y oraz aplikacje na smartphon'e'y i wiele więcej - wszystko to bez dodatkowych kosztów i problemów w zarządzaniu.

licencja roczna wymaga przedłużenia

Niedroga, łatwa w instalacji i zarządzaniu

Cena licencji 3CX oparte są o ilość jednoczesnych połączeń, a nie o ilość numerów wewnętrznych co często czyni rozwiązania PBX bardzo drogimi. Wbudowany interfejs www do zarządzania, jak również możliwość instalacji na najbardziej popularnym systemie operacyjny Windows, Linux czyni instalację oraz zarządzanie niezwykle prostym.

- Instalacja Plug and Play dla telefonów IP, bram IP oraz SIP Trunków
- Brak licencji na ilość numerów wewnętrznych
- Gotowa do wirtualizacji lub instalacji na istniejącym serwerze klienta



Gotowe rozwiązanie Unified Communications

Gotowe rozwiązanie Unified Communications z takimi funkcjami jak prezentacja statusów, faks,



wiadomości głosowe wysyłane na email. Czat zwiększający produktywność pracowników. 3CX zawiera także zintegrowaną wtyczkę do serwera konferencji web, które dają zaawansowane funkcje ułatwiające współpracę.

- Zobacz statusy dostępności współpracowników
- Odbieraj fakсы i wiadomości głosowe na swojej skrzynce e-mail
- Konferencje web dla wszystkich

Softphone dla Mac, Windows, iOS i Android

Mobilność nie stanowi problemu dla 3CX, który posiada dedykowane softphone'y dla Mac oraz Windows a także dedykowane aplikacje dla smartphonów z systemami iOS i Android. Korzystaj ze swojego numeru wewnętrznego na swoim smartphonie lub kontroluj swój telefon biurowy za pomocą aplikacji na komputerze dzięki modułowi CTI. Zredukuj koszty połączeń komórkowych, zwiększ efektywność i mobilność pracowników bez dodatkowych kosztów.

- Korzystaj ze swojego numeru wewnętrznego z dowolnego miejsca wymagany dostęp do sieci 3G lub LTE
- Łatwy w konfiguracji i zarządzaniu
- Integracja min. z Office 365, Google, Outlook



Instalacja na Windows/Linux, wirtualizacja na serwerze lub w chmurze

3CX jest rozwiązaniem multi platformowym. Możliwość instalacji i wirtualizacji na własnych serwerach dzięki Hyper V lub VMware. Możliwość instalacji na Mini PC. Łatwe wdrożenie na Linux VPS od Google Cloud, OVH lub innego dostawcy dzięki naszym gotowym skryptom instalacyjnym. 3CX daje Ci kontrolę nad twoim PBX gdziekolwiek go zainstalujesz!

- Dostępny dla Linux i Windows
- Wirtualizacja dla łatwej redundancji
- Możliwość instalacji na Mini PC
- Możliwość wdrożenia na dowolnym Linux VPS u wielu dostawców

Producent: **3CX**

Produkt posiada dodatkowe opcje:

Licencja SC ilość jednoczesnych : 4 połączenia , 4 połączenia z hostingiem 3CX 12 M , 8 połączeń , 8 połączeń z hostingiem 3CX 12 M , 16 połączeń , 16 połączeń z hostingiem 3CX 12 M , 24 połączenia , 24 połączenia z hostingiem 3CX 12 M , 32 połączenia , 32 połączenia z hostingiem 3CX 12 M , 48 połączeń , 64 połączenia , 96 połączeń , 128 połączeń , 192 połączenia , 256 połączeń , 512 połączeń , 1024 połączeń

Niższe rachunki

Obniż koszty usług telekomunikacyjnych i podróży służbowych!

3CX nie tylko dostarcza wielu funkcjonalności dla zwiększenia produktywności i jakości usług ale także zmniejszy twoje rachunki o połowę, dając jednocześnie możliwość komunikacji z telefonią IP!. Twoje rachunki za telefon zostaną obniżone, ale także koszt zakupu, rozbudowy i utrzymania centrali PBX IP.

Rachunki telefoniczne niższe o 80%

Telepracownicy lub personel pracujący poza biurem mogą wykonywać połączenia bezpłatnie, oszczędzając przy tym znaczne sumy pieniędzy. Wystarczy tylko połączyć zdalne biura przy pomocy mostów i wszystkie połączenia między biurami będą darmowe. Międzynarodowa usługa DID pozwala i IP Telefoni na wykonywanie tanich połączeń oraz zwiększenie zadowolenia klientów.

- Połącz zdalne biura przy pomocy mostów i zapomnij o kosztach za połączenia między biurami
- Telepracownicy lub będący w delegacji pracownicy działu sprzedaży mogą wykonywać połączenia służbowe bezpłatnie
- Tnij miesięczne koszty telefoniczne dzięki portom SIP
- Skorzystaj z funkcji [WebRTC](#) i zminimalizuj koszty za połączenia na numery 800

Centrala PBX, która nie rujnuje

Tradycyjne centrale PBX oraz czarne skrytki w rozbudowie. Dodanie nowych linii wewnętrznych wiąże się z wysokimi kosztami licencji, zakupem dodatkowych kart. Zużycie jest w przypadku systemu 3CX – dodawanie wewnętrzne, linie oraz funkcje bezpłatnie, nie spędzających sen z powiek kosztów z rozbudową PBX!



- Brak opłat za licencję na poszczególne numery wewnętrznych
- Twórz tysiące nowych linii oraz numery wewnętrznych bez dodatkowego sprzętu
- Bez żadnych dodatkowych szkoleń
- Funkcje Zintegrowanej komunikacji bez dodatkowych kosztów

Obniż koszty podróży dzięki zintegrowanym konferencjom w sieci



Zintegrowane rozwiązanie 3CX do konferencji w sieci oszczędza czas i koszty podróży służbowych, pozwalając użytkownikom organizować spotkania online oraz komunikować się indywidualnie z dowolnego miejsca. Uczestnicz w spotkaniach w każdym miejscu globu dzięki przełomowej technologii WebRTC wykorzystywanej przez 3CX WebMeeting.

- Zrezygnuj z kosztownych usług konferencji w sieci
- Wszyscy użytkownicy 3CX otrzymują bezpłatną licencję
- Obniż koszty telekonferencji
- Bez miesięcznych opłat za subskrypcję

Unified Communication

Unified Communications statusy obecności, czat, poczta głosowa, Fax 2 e-mail

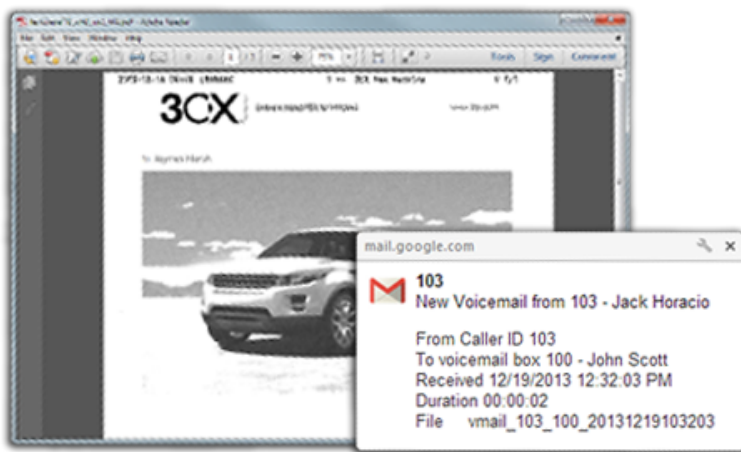
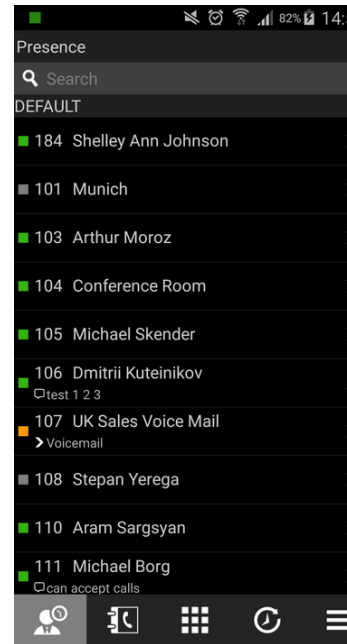
Ujednolicona komunikacja bez problemów

Statusy obecności, faks oraz wiadomości głosowe na e-mail, konferencje web, czat tekstowy są dziecinnie proste dla 3CX. Dzięki dedykowanej aplikacji 3CX Phone dla komputerów i smartphone'ów użytkownicy automatycznie mają dostęp do zaawansowanych funkcji UC. Wszystko to bez potrzeby uczenia się obsługi kolejnych systemów i płacenia za dodatkowe licencje jak u innych producentów.

Sprawdź obecność współpracowników

Możliwość sprawdzania statusu współpracowników („Kontrola obecności”) to wspaniałe rozwiązanie, które oszczędza czas poświęcany na niepotrzebne przekierowanie połączeń lub zostawianie wiadomości na poczcie głosowej. W efekcie zarządzanie i współpraca z pracownikami zdalnymi są teraz łatwiejsze niż kiedykolwiek. Potrzebujesz chwili spokoju, aby skończyć pracę nad projektem? Spersonalizuj swój status i zadбай, aby nic Ci nie przeszkadzało.

- Ogranicz koszty za korzystanie z usługi poczty głosowej
- Unikaj niepotrzebnych przekierowań połączeń, które mogą być irytujące dla klientów
- Funkcja dostępna dla wszystkich klientów 3CX: Mac, Windows, iOS oraz Android



Przesyłaj fakсы i pocztę głosową

Fakсы przychodzące są konwertowane i przesyłane użytkownikom w e-mailu. Instalowanie odpowiedniego oprogramowania. Głosowe są zmieniane w pliki dźwiękowe, które są przekazywane drogą e-mailową.

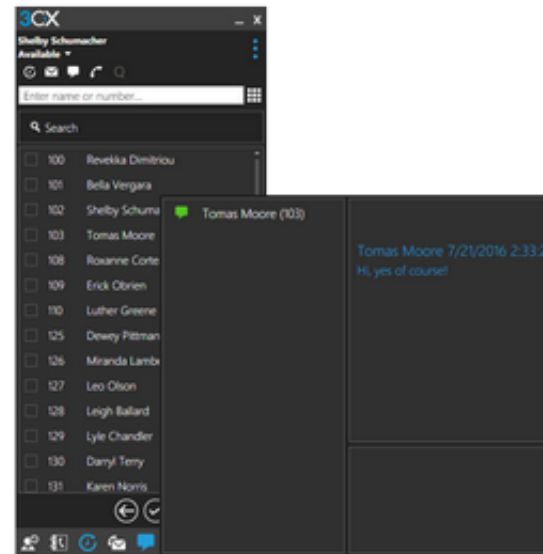
- mailową-e skrzynkę na głosowe wiadomości
- dzwonienia potrzeby bez głosową pocztę
- plików postaci w mailową-e skrzynki PDF

Przesyłanie wiadomości błyskawicznych / funkcja czatu

Umożliwiają swoim pracownikom komunikację przez czat i nie polegaj już więcej na komunikatorach innych firm.

Użytkownicy 3CX mogą wysyłać i otrzymywać wiadomości tekstowe, korzystając z klientów Windows, Mac, iPhone oraz Android w dowolnym miejscu.

- Nie ma potrzeby korzystania z komunikatorów firm zewnętrznych
- Wysyłaj wiadomości tekstowe, linki i inne wiadomości bez żadnych dodatkowych opłat
- Funkcja dostępna dla systemów Mac, Windows, iOS oraz Android



3CX VoIP Client Windows i Mac

Dołączone zaawansowane, łatwe w użyciu telefony programowe dla systemów Windows i Mac

Dzięki dedykowanej aplikacji na Mac oraz Windows, 3CX pozwala ci na łatwe zarządzanie twoimi połączeniami czy kontrolowanie twojego telefonu biurkowego z wykorzystaniem CTI lub korzystanie w podróży na laptopie. W przeciwieństwie do innych central telefonicznych żadne dodatkowe opłaty nie są pobierane. Pełna kompatybilność z centralą sprawia że 3CX Phone jest łatwy we wdrażaniu i zarządzaniu dla administratorów, a także prosty w obsłudze dla użytkowników.

Zarządzaj połączeniami telefonu IP z poziomu pulpitu komputerowego

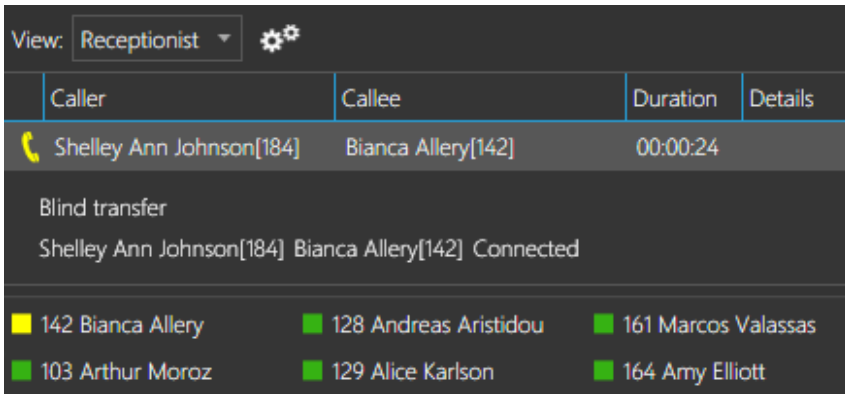
Wbudowane telefony programowe 3CX dla systemów Mac i Windows umożliwiają zarządzanie połączeniami, a także nawiązywanie i odbieranie połączeń obsługiwanych przez biurowy system telefoniczny na komputerze – nawet gdy jesteś poza biurem. W połączeniu z zestawem słuchawkowym 3CX może nawet w pełni zastąpić zwykły telefon.

- Tryb CTI pozwala nawiązywać połączenia na telefonie IP przy użyciu komputera
- Brak dodatkowych opłat licencyjnych za używanie telefonu programowego

- Łatwe użytkowanie i zarządzanie
- Pracuj jak w biurze i oszczędzaj na kosztach połączeń



Zarządzaj połączeniami przy użyciu 3CX



3CX zawiera funkcję zaawansowanej obsługi połączeń, która umożliwia dostosowanie sposobu obsługi połączeń. Pięć różnych widoków dostosowanych do potrzeb pracowników na każdym stanowisku.

- metodą połączeń przekierowywanych „kliknij i przeciągnij”
- – center call obsługi do rozwiązania problemów z menu menedżera widok i informacyjną tablicę kolejki
- współpracowników dostępności spójny widok i informacyjny
- zarządzanie łatwe umożliwia recepcję i obsługę przychodzącymi połączeniami

Możliwość integracji z Office 365, Google, Outlook i nie tylko!

Inicjuj połączenia bezpośrednio ze swojego systemu CRM. Połączenia przychodzące są dopasowywane do klientów na podstawie nr ID osoby dzwoniącej i rejestrowane w Twoim systemie CRM. Dokładne rejestrowanie połączeń przychodzących i wychodzących z zapisem czasu trwania połączenia pozwala na generowanie szczegółowych raportów z aktywności klientów i agentów.

- Korzystaj z Office 365, kontaktów w Google lub wewnętrznej książki telefonicznej



- Inicjuj połączenia z poziomu systemu CRM
- Zamiast ID osoby dzwoniącej – nazwa klienta
- Szczegółowe raporty z aktywności klientów i agentów, bez potrzeby manualnej rejestracji połączeń

Aplikacje Android / iOS

Niezrównana mobilność dzięki głównym klientom 3CX – Android oraz iOS VoIP

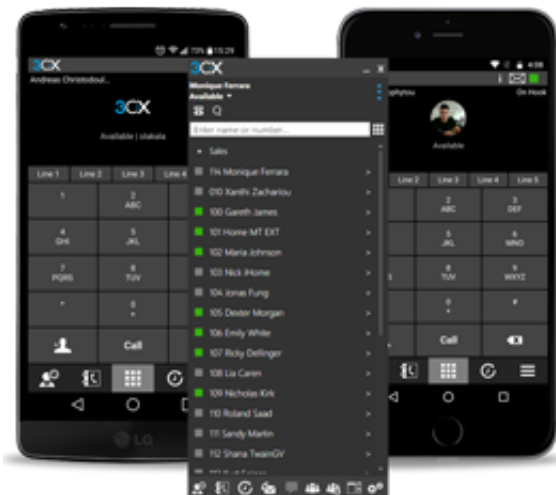
3CX posiada dedykowane aplikacje na smartphonę'y z systemem Android oraz iOS, które dają możliwość korzystania z numeru wewnętrznego gdziekolwiek jesteś. Odbierz telefon biurkowy na swoim smartphonie i przetransferuj do kolegi bez potrzeby proszenia o telefon na inny numer. Zredukuj koszty połączeń na komórki, zwiększ produktywność i miej pewność, że już nigdy więcej nie utracisz żadnego połączenia!

Uznani VoIP klienci Android oraz iOS

3CX zawiera funkcję natywnych, stale poddawanych aktualizacjom oraz testom klientów Android oraz iOS, wyznaczając nowy standard dla klientów telefonów komórkowych z technologią VoIP. Dzięki wbudowanemu tunelowi można uniknąć problemów ze zdalną zaporą, dzięki czemu jakość połączeń wykonywanych w systemie 3G lub za pośrednictwem WiFi jest doskonała.

Klienci Android oraz iOS VoIP współpracujący z systemem 3CX oferują usługę PUSH, zachowując w telefonie tryb czuwania oraz oszczędzając baterię.

- Najbardziej zaawansowani i niezawodni na rynku klienci Android oraz iOS z technologią VoIP
- Brak dodatkowych opłat za licencję na oprogramowanie softphone
- Powiadomienia typu „PUSH” oszczędzają baterię
- Wbudowany port SIP / usługa proxy rozwiązuje wszelkie problemy ze zdalną zaporą.



Korzystaj z numeru wewnętrznego w dowolnym miejscu

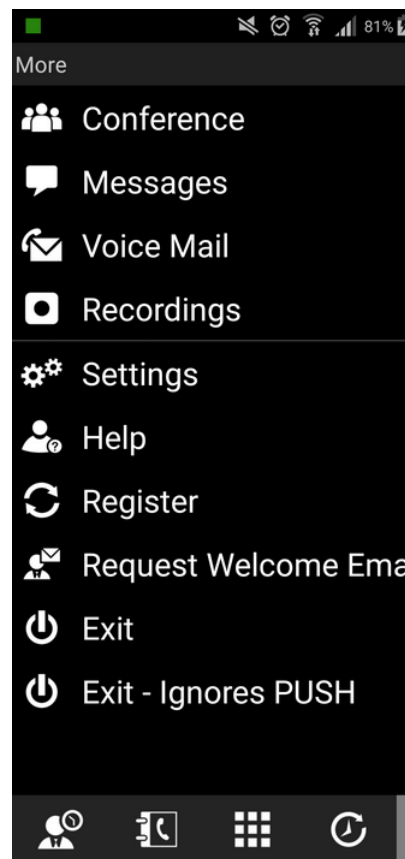
Dzięki klientom 3CX dla urządzeń z systemem Android oraz iOS możesz korzystać ze swojego numeru w dowolnym miejscu. Dzięki tej koncepcji jednego numeru, co oznacza, że możesz rozdzierać swojego numeru komórkowego w dowolnym miejscu, aby Twoi współpracownicy widzieli Twój status, aby dostępny i możesz odebrać połączenia.

- na swoim smartfonie odbieraj i przyjmuj połączenia w dowolnym miejscu -
- na swój status zmieniać aby „smartfon w biurze” lub „nie w biurze” lub „nie dostępnym”
- jeden numer - jedna koncepcja
- z współpracownikami swoimi dostępnym w dowolnym miejscu każdego

Prosta konfiguracja i zarządzanie

Instalacja i zarządzanie klientami 3CX są proste. Klientów można udostępniać w sposób automatyczny z poziomu konsoli zarządzania 3CX, bez konieczności dzwonienia do działu pomocy technicznej. Dzięki wbudowanemu tunelowi klienci 3CX pokonują wszelkie zapory, zapewniając jeszcze lepszą jakość połączenia.

- Zdalna konfiguracja przez e-mail, bezproblemowa instalacja
- Prosta organizacja telekonferencji
- Całkowita integracja i łatwość obsługi
- Rozdzielenie SIP - jednoczesne korzystanie ze wszystkich klientów



Rodzaje wersji i licencji

System sprzedawany jest obecnie w wersji odnawialnej rocznej licencji.

Wersja 3CX Standard dla 4 połączeń jest bezpłatna Wersje 3CX 4 SC PRO i ENTERPRISE do 4 połączeń są przez pierwszy rok bezpłatne. Potem wymagany jest odnawialnej rocznej licencji

Co obejmuje roczna subskrypcja:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aktualizacje zabezpieczeń ✓ Serwis 3CX FQDN ✓ Automatyczne odnawianie certyfikatu szyfrowania SSL ✓ Aktualizacje i korzystanie z aplikacji 3CX dla smartfonów ✓ 3CX SMTP – powiadomienia o nieodebranych połączeniach, poczcie głosowej i spotkaniach | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 3CX WebMeeting – Konferencje internetowe dla wszystkich ✓ Oprogramowanie i aktualizacje oprogramowania telefonu IP ✓ Aktualizacje i dodatki do CRM ✓ Szablony dostawców VoIP, aktualizacje i dodatki ✓ Aktualizacje i ulepszenia – nowe wersje, pakiety usług, funkcje, poprawki i dodatki. |
|---|---|

Niektóre z powyższych funkcji mogą być dostępne również bez aktywnej subskrypcji. 3CX zastrzega sobie prawo do odwołania każdej z nich w dowolnym momencie i bez uprzedzenia.

Porównanie edycji

Wybierz najlepsze rozwiązanie dla swojej firmy. Bez dodatków, modułów rozszerzeń lub dodatkowych kwestii związanych z licencjonowaniem. Trzy proste plany, jeden potężny system komunikacji.

Podstawowe funkcje PBX	Standard	ZAWODOWIEC	Przedsiębiorstwo
Rozszerzenia	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Importuj / eksportuj rozszerzenia przez CSV	●	●	●
Obsługa SIP Trunks / Gateways	●	●	●
Routing połączeń według DID i CID (DDI)	●	●	●
Rozbudowana obsługa kodeków	●	●	●
Odbieraj pocztę głosową przez e-mail	●	●	●
Prezentacja identyfikacji numeru wywołującego (CLIP)	●	●	●
Przekazywanie połączeń (osoby niewidome i pomocnicze)	●	●	●
Ograniczenie identyfikacji numeru wywołującego (CLIR)	●	●	●
Przekazywanie połączeń w przypadku zajętości (CFB)	●	●	●
Przekazywanie połączeń przy braku odpowiedzi (CFU)	●	●	●
Hold (CW) w tym. Wstrzymana muzyka niestandardowa	●	●	●

Domofon / Przywoływanie	●	●	●
Parkowanie / odbiór połączeń	●	●	●
Zajęte pole lampy (BLF)	●	●	●
Status systemu w czasie rzeczywistym	●	●	●
Łatwe tworzenie kopii zapasowych i przywracanie (w tym zaplanowane tworzenie kopii zapasowych)	●	●	●
Kompatybilność z VMware / Hyper-V / KVM	●	●	●
Amazon, Google Cloud, Microsoft Azure	●	●	●
Łączność 3CX SBC	●	●	●
Poczta głosowa	●	●	●
Transkrypcja poczty głosowej		●	●
Niestandardowa nazwa FQDN		●	●
Niestandardowy serwer SMTP		●	●

Wydajność biurowa	Standard	ZAWODOWIEC	Przedsiębiorstwo
Integracja zestawu słuchawkowego Sennheiser	●	●	●
Auto Attendant / Digital Receptionist	●	●	●
Rozszerzenie pierścienia i telefon komórkowy jednocześnie	●	●	●
Zintegrowany serwer faksu (centralny i na użytkownika)	●	●	●
Obsługiwana integracja telefonów SIP	●	●	●
Zarządzaj telefonami IP w całej sieci	●	●	●
Automatyczne przydzielanie telefonów Plug & Play	●	●	●
Aplikacje 3CX: klient WWW, iOS, Android, Windows, Mac	●	●	●
Audio Bridge	●	●	●
Książka telefoniczna (firmowa i prywatna książka telefoniczna)	●	●	●
Synchronizacja z Office 365 (książka telefoniczna użytkowników)		●	●

Zapytanie o połączenie z DB i CRM			●	●
Hotel PBX Funkcje w tym. Certyfikat Fidelio i zgodność z Mitel			●	●
Internetowe połączenie konferencyjne			●	●
Konferencje internetowe (w tym ankiety, udostępnianie plików PDF, udostępnianie ekranu, zdalna pomoc i nagrywanie)	25 miejsc	100 miejsc		250 miejsc

Funkcje centrum telefonicznego	Standard	ZAWODOWIEC	Przedsiębiorstwo
Rejestrowanie połączeń	●	●	●
Rozszerzenie przeglądarki Click2Call	●	●	●
Click2Talk	●	●	●
Click2Meet	●	●	●
Czat na żywo i rozmowa na stronie internetowej	●	●	●
Zarządzanie prawami grupy kolejki połączeń		●	●
Integracja CRM		●	●
Synchronizacja z Office 365 (Azure AD)		●	●
Kolejkowanie połączeń		●	●
Statystyki i monitorowanie w czasie rzeczywistym		●	●
Zastąpienie statusu agenta nadzorca		●	●
Alertowanie SLA		●	●
Tablica rozdzielcza		●	●
Wallboard		●	●
Oddzwonić		●	●
Raport połączeń i kolejek		●	●
Transkrypcja i wyszukiwanie nagrań połączeń		●	●
Barge In / Listen In / Whisper		●	●

Zobacz nagrania grupowe



Funkcje korporacyjne	Standard	ZAWODOWIEC	Przedsiębiorstwo
Call Flow Designer		●	●
Tryb pracy "gorące biurka		●	●
Zaplanowane przywracanie		●	●
Połącz zdalne biura (mosty)		●	●
Ograniczenia nagrywania połączeń (Start / Stop)			●
Routing oparty na umiejętnościach			●
Dostosuj logo telefonu IP			●
Wbudowane przełączanie awaryjne			●